

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Záznam o spracovateľských činnostiach

V zmysle článku 13 až 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“ alebo „GDPR“) a ustanovenia § 19 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) **si Vás dovoľujeme informovať o spracúvaní Vašich osobných údajov našou spoločnosťou.**

Podľa článku 13 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov, resp. ustanovenia § 19 Zákona o ochrane osobných údajov je **prevádzkovateľ osobných údajov: Sweet & Delicious, s. r. o., so sídlom Majerníkova 17, 841 05 Bratislava, IČO: 503 997 48** (ďalej aj ako „prevádzkovateľ“) **povinný** v prípadoch, keď o dotknutej osobe získava osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, **poskytnúť dotknutej osobe nasledujúce informácie:**

ÚČEL SPRACÚVANIA OÚ	PRÁVNY ZÁKLAD	KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB	KATEGÓRIE OÚ	LEHOTA NA VÝMAZ/ DOBA ARCHIVÁCIE	KATEGÓRIA PRÍJEMCOV	PRENOS DO TRETEJ KRAJINY/ MEDZ. ORG.	BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA	r i z i k o
PREVÁDZKOVATEĽ	Identifikačné údaje prevádzkovateľa			Kontaktné údaje prevádzkovateľa		WEB		
	Sweet & Delicious, s. r. o. Majerníkova 17, 841 05 Bratislava IČO: 503 997 48 DIČ: 2120313690 IČ DPH: SK2120313690 Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 112587/B Štatutárny orgán: Ing. Peter Straňák			Sweet & Delicious, s. r. o. Majerníkova 17, 841 05 Bratislava tel. č.: +421 950 478 090 e-mail: info@ladonuteria.sk		www.ladonuteria.sk		
						Kamenná predajňa/prevádzky Bratislava: La Donuteria – Šafárikovo námestie 7 La Donuteria – EUROVEA La Donuteria – OC CENTRAL La Donuteria – Avion Shopping Park		
Zmluvné vzťahy								

<p>Predaj tovaru konečnému spotrebiteľovi - prijatie a zaevidovanie objednávky, potvrdenie objednávky, vybavenie objednávky, platba, dodanie tovaru</p> <p>K spracúvaniu osobných údajov za týmto účelom nepotrebujeme Váš súhlas so spracúvaním OÚ</p>	<p>Spracúvanie OÚ za týmto účelom je nevyhnutné za účelom uzavretia zmluvy (v rámci predzmluvných vzťahov) a nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a spotrebiteľom na základe objednávky spotrebiteľa</p>	<p>Kupujúci (zákazník): fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán právnickej osoby; iné fyzické osoby oprávnené na úkony v mene kupujúceho (zákazníka);</p> <p>Kontaktné fyzické osoby; fyzické osoby určené na prevzatie tovaru</p>	<p>Bežné osobné údaje: identifikačné, fakturačné, platobné a kontaktné údaje; údaje o zakúpenom tovare a cene, prípadne termín a adresa doručenia tovaru; prípadne druh spoločenskej udalosti</p>	<p>10 rokov od splatnosti kúpnej ceny za tovar, prípadne po dobu nevyhnutnú na uplatnenie/vy máhanie nároku zo zmluvy</p>	<p>Za účelom fakturácie a vedenia účtovníctva: účtovná firma, externý účtovník</p> <p>Za účelom dodania tovaru: kuriér/doručovateľská, resp. prepravná služba; Slovenská pošta</p> <p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, iné orgány ochrany práva, SOI</p> <p>IT špecialista, technická podpora/ spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie PC, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém</p>	<p>n í z k e</p>
---	---	--	---	---	--	-------------------------	---	----------------------------------

<p>Nákup tovarov a služieb</p> <p>K spracúvaniu osobných údajov za týmto účelom nepotrebujeme Váš súhlas so spracúvaním OÚ</p>	<p>Spracúvanie OÚ za týmto účelom je nevyhnutné za účelom uzavretia zmluvy (v rámci predzmluvných vzťahov) a nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a dodávateľom tovaru a služieb na základe objednávky prevádzkovateľa</p>	<p>Predávajúci (dodávateľ): fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán právnickej osoby; iné fyzické osoby oprávnené na úkony v mene dodávateľa</p>	<p>Bežné osobné údaje: identifikačné, fakturačné, platobné a kontaktné údaje; údaje o tovare a službe, termín a adresa doručenia tovaru</p>	<p>10 rokov od splatnosti kúpnej ceny za tovar alebo službu, prípadne po dobu nevyhnutnú na uplatnenie/vymáhanie nároku zo zmluvy</p>	<p>Za účelom fakturácie a vedenia účtovníctva: účtovná firma, externý účtovník</p> <p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, iné orgány ochrany práva, SOI</p> <p>IT špecialista, technická podpora/ spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutoční uje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie PC, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém</p>	<p>n í z k e</p>
<p>Evidencia vystavených/ doručených/ odoslaných faktúr</p> <p>K spracúvaniu osobných údajov za týmto účelom nepotrebujeme Váš súhlas so spracúvaním OÚ</p>	<p>Splnenie zákonnej povinnosti</p>	<p>Kupujúci (zákazník): fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán právnickej osoby; iné fyzické osoby oprávnené na úkony v mene kupujúceho (zákazníka)</p>	<p>Bežné osobné údaje: Identifikačné, fakturačné, platobné a kontaktné údaje; údaje o cene</p>	<p>10 rokov od splatnosti faktúry, prípadne po dobu nevyhnutnú na uplatnenie/vymáhanie nároku</p>	<p>Za účelom plnenia povinností vo vzťahu k daňovému úradu: finančná správa</p> <p>Za účelom fakturácie a vedenia účtovníctva: účtovná firma, externý účtovník</p> <p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, iné orgány ochrany práva;</p>	<p>Neuskutoční uje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie PC, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich</p>	<p>n í z k e</p>

					IT špecialista, technická podpora/ spoločnosť zabezpečujúca server		z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém	
Evidencia reklamácií K spracúvaniu osobných údajov za týmto účelom nepotrebujeme Váš súhlas so spracúvaním OÚ	Splnenie zákonnej povinnosti	Kupujúci (zákazník): fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán právnickej osoby; iné fyzické osoby oprávnené na úkony v mene kupujúceho (zákazníka)	Bežné osobné údaje: Identifikačné a kontaktné údaje; údaje o dátume uplatnenia a vybavenia reklamácie, údaje o spôsobe vybavenia reklamácie	5 rokov od vybavenia reklamácie, prípadne po dobu nevyhnutnú na uplatnenie/vymáhanie nároku	Osoba poverená vybavením reklamácie V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, iné orgány ochrany práva, SOI IT špecialista, technická podpora/ spoločnosť zabezpečujúca server	Neuskutočňuje sa	Áno (technické a organizačné opatrenia) Zabezpečenie PC, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém	n í z k e
Vymáhanie pohľadávok K spracúvaniu osobných údajov za týmto účelom nepotrebujeme Váš súhlas so spracúvaním OÚ	Spracúvanie OÚ je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a spotrebiteľom, resp. na plnenie zmluvy medzi prevádzkovateľom a dodávateľom	Kupujúci/Dodávateľ: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán právnickej osoby;	Bežné OÚ: Identifikačné, fakturačné, platobné a kontaktné údaje; údaje vyplývajúce z dokladov, na základe ktorých sa	10 rokov od právoplatnosti ukončenia sporu; resp. 10 rokov od vymoženia nárokov	V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, iné orgány ochrany práva, SOI IT špecialista, technická podpora/ spoločnosť zabezpečujúca server	Neuskutočňuje sa	Áno (technické a organizačné opatrenia) Zabezpečenie PC, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané	n í z k e

		iné fyzické osoby oprávnené na úkony v mene kupujúceho, resp. dodávateľa	uplatňuje pohľadávka, resp. z dokladov, ktoré sú súčasťou sporu				mľčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém	
Marketing								
Spotrebiteľská súťaž – realizácia súťaže, evidencia súťažiacich, vyhodnotenie súťažiacich, odovzdanie výhry	Súhlas so spracúvaním osobných údajov	Súťažiaci: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán PO; iné fyzické osoby oprávnené na úkony v mene súťažiaceho; iná fyzická osoba, v prípade, že jej uvedenie je podmienkou súťaže	Bežné osobné údaje: Identifikačné a kontaktné údaje súťažiaceho; údaje poskytnuté za účelom účasti na súťaži a výhry	Po dobu trvania a vyhodnotenia súťaže, resp. prevzatia výhry; najneskôr do 1 roka od vyhodnotenia súťaže	IT špecialista, technická podpora/ spoločnosť zabezpečujúca server Slovenská obchodná inšpekcia Kuriér/doručovateľská, resp. prepravná služba; odberné miesto Spotrebiteľská súťaž sa realizuje prostredníctvom sociálnej siete Facebook, Instagram	Neuskutočňuje sa	Áno (technické a organizačné opatrenia) Zabezpečenie PC, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mľčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém	n í z k e
Monitorovanie – kamerové systémy								
Monitorovanie kamenných prevádzok	Oprávnený záujem prevádzkovateľa,	Fyzická osoba vstupujúca do		14 dní, resp. na dobu	Osoba poverená prevádzkovateľom,	Neuskutočňuje sa	Áno	n í

<p>(24 hod.)</p> <p>K spracúvaníu osobných údajov za týmto účelom nepotrebujeme Váš súhlas so spracúvaním OÚ</p>	<p>ktorým je ochrana majetku, zdravia a bezpečnosti osôb nachádzajúcich sa v prevádzke</p>	<p>kamennej prevádzky; zamestnanec</p>	<p>Bežné osobné údaje: snímky osôb</p>	<p>nevyhnutnú z dôvodu trestného, iného konania</p>	<p>OČTK, mestská polícia, poisťovňa</p>	<p>(technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Uzamknutie priestorov, v ktorých sa nachádzajú záznamové a ovládacie prvky kamerového systému, pričom prístupom disponuje iba oprávnená osoba; zabránenie prístupu nepovolaných osôb do priestorov, v ktorých sa nachádza záznamové zariadenie; sprístupnenie záznamov výlučne oprávneným osobám; softvérové zabezpečenie prístupov do verejnej počítačovej siete v prípade ak je prepojená s kamerovým systémom; oprávnené osoby sú viazané povinnosťou mlčanlivosti; montáž, servis a údržba kamerového systému sa prostredníctvom osoby, ktorá je držiteľom platnej licencie</p>	<p>z k e</p>
<p>Pracovnoprávne vzťahy</p>							

<p>Výberové konanie</p> <p>K spracúvaniu osobných údajov za týmto účelom nepotrebujeme Váš súhlas so spracúvaním OÚ</p>	<p>Spracúvanie OÚ za týmto účelom je nevyhnutné za účelom uzavretia pracovnej zmluvy/dohody (v rámci predzmluvných vzťahov)</p>	<p>Uchádzači o zamestnanie</p>	<p>Bežné osobné údaje: Identifikačné a kontaktné údaje; údaje vyplývajúce so životopisu, prípadne motivačného listu</p>	<p>Do ukončenia výberového konania</p>	<p>IT špecialista, technická podpora/ spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie PC, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém</p>	<p>n í z k e</p>
<p>Žiadosti o prijatie do zamestnania mimo výberového konania</p>	<p>Súhlas so spracúvaním osobných údajov</p>	<p>Uchádzači o zamestnanie</p>	<p>Bežné osobné údaje: Identifikačné a kontaktné údaje; údaje vyplývajúce so životopisu, prípadne motivačného listu</p>	<p>Pod dobu uvedenú v súhlase so spracúvaním OÚ, najdlhšie 1 rok</p>	<p>IT špecialista, technická podpora/ spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie PC, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich</p>	<p>n í z k e</p>

							z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém	
Plnenie práv a povinností vyplývajúcich z pracovnoprávneho vzťahu K spracúvaniu osobných údajov za týmto účelom nepotrebujeme Váš súhlas so spracúvaním OÚ	<p>Spracúvanie OÚ je nevyhnutné na plnenie pracovnej zmluvy, resp. dohody, dohody o hmotnej zodpovednosti uzavretej medzi prevádzkovateľom a zamestnancom</p> <p>Splnenie zákonnej povinnosti</p> <p>Oprávnený záujem prevádzkovateľa (evidencia stravného, osobný spis zamestnanca)</p>	<p>Zamestnanci, bývalí zamestnanci, rodinný príslušníci zamestnancov, blízke osoby,</p>	<p>Vyplývajúce z príslušných právnych predpisov na úseku personálnej a mzdovej agendy, účtovníctva, sociálneho a zdravotného poistenia</p>	<p>Vyplývajúce z príslušných právnych predpisov</p>	<p>Vyplývajúce z príslušných právnych predpisov</p> <p>Za účelom fakturácie a vedenia účtovníctva: účtovná firma, externý účtovník</p> <p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, iné orgány ochrany práva</p> <p>IT špecialista, technická podpora/ spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie PC, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program; osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém</p>	n í z k e
Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb								
Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb smerujúcich k uplatňovaniu práva na ochranu ich osobných údajov	<p>Plnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z GDPR</p>	<p>Fyzická osoba uplatňujúca si svoje práva ako dotknutá osoba</p>	<p>Bežné OÚ: identifikačné údaje a kontaktné údaje; údaje uvedené v žiadosti</p>	<p>1 rok odo dňa vybavenia žiadosti</p>	<p>IT špecialista, technická podpora/ spoločnosť zabezpečujúca server</p> <p>Tretia osoba poverená prevádzkovateľom na vyhodnotenie</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie PC, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program;</p>	n í z k e

K spracúvaníu osobných údajov za týmto účelom nepotrebujeme Váš súhlas so spracúvaním OÚ

opodstatnenosti žiadosti dotknutej osoby

V prípade vedenia sporu: súdy, advokáti, iné orgány ochrany práva

Úrad na ochranu osobných údajov SR

osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.; zabezpečenie prevádzok zámkom a alarmom, kamerový systém

AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE vrátane PROFILOVANIA

Spracúvaním osobných údajov našou spoločnosťou nedochádza k rozhodovaniu, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú